

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN EA DRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09 /TXL-UBND

Ea Drăng, ngày 21 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà PHẠM THỊ BÍCH GIANG

Địa chỉ: thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 20/11/2024, UBND thị trấn Ea Drăng tiếp nhận hồ sơ đăng ký Kết hôn của Bà PHẠM THỊ BÍCH GIANG, trú tại thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định, hồ sơ của Bà PHẠM THỊ BÍCH GIANG được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Ea Drăng và hạn trả kết quả là 17h00 ngày 21/11/2024.

Về trình tự thực hiện: Sau khi tiếp nhận hồ sơ, bộ phận một cửa tiếp nhận kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ rồi chuyển cho công chức Tư pháp- Hộ tịch tham mưu giải quyết, thời gian thực hiện là 01 ngày làm việc. Công chức Tư pháp- Hộ tịch hẹn giải quyết cho công dân nhưng thời điểm hẹn dân đến thực hiện đăng ký công dân không có mặt và công dân đến vào lúc 15h30 ngày 22/11/2024 nên công chức thực hiện đăng ký và trả hồ sơ cho công dân vào lúc 15h35 ngày 22/11/2024 nên dẫn đến hệ thống báo quá hạn. UBND thị trấn đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa và công chức Tư Pháp- Hộ Tịch kiểm tra lại quy trình thực hiện và trả kết quả trên hệ thống theo trình tự.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã nhắc Công chức rút kinh nghiệm trong việc thao tác hoàn thành trên hệ thống iGate, tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định.

UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và rất mong nhận được sự thông cảm của Bà PHẠM THỊ BÍCH GIANG./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Ánh